



NEM MINDENKI AZ, AKINEK KIADJA MAGÁT!

Az áldozattá válás elkerülése érdekében fogadják meg a Fejér Megyei Rendőr-főkapitányság alábbi tanácsait:

A csalók folyamatosan keresik a módját annak, hogy pénzt kereshessenek áldozataik megkárosításával.

Előfordul, hogy bank vagy pénzintézet alkalmazottjaként mutatkoznak be telefonon.

Ebben az esetben a telefonhívás a banki ügyfélszolgálati hívószámhoz nagyon hasonló számról érkezik. Az elkövető illedelmesen bemutatkozik, majd valódi banki ügyintézőnek kiadva magát áldozata bizalmába férkőzve arról tájékoztatja a sértettet, hogy „gyanús” pénzügyi műveletek történtek annak bankszámláján. A csaló a beszélgetés során egy olyan alkalmazás telepítésére kéri áldozatát, melynek letöltésével és az SMS-ben kapott azonosító megadásával az elkövető teljes egészében hozzáfér a sértett mobiltelefonjához. A hívás során a csaló azt kéri, hogy áldozata lépjen be az internetbankjába, ezzel lehetővé válik számára, hogy hozzáférhető legyen részére áldozata teljes banki profilja.



Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a bankok nem kérnek ügyfeleiktől sem telefonon, sem e-mail útján bizalmas banki azonosító adatokat és jelszavakat!

Ne adják meg ismeretleneknek se banki, se személyes adataikat!

Mit tegyünk, hogy elkerüljük az áldozattá válást?

- **Kezeljük óvatosan a kéretlen telefonhívásokat!**
- **Jegyezzük fel a hívó telefonszámát, és mondjuk meg neki, hogy visszahívjuk!**
- **Annak az ellenőrzésére, hogy az illető valóban az, akinek mondja magát, keressük meg a szervezet telefonszámát** (a weboldalukon vagy online kereséssel), **és keressük meg őket közvetlenül!**
- **Az ellenőrzéshez ne használjuk a hívó által megadott telefonszámot!** (a szám hamis lehet, vagy kifejezetten a csaláshoz is létrehozhatták).
- **A csalók az interneten könnyen megszerezhetik az alapvető információkat rólunk vagy a vállalatunkról** (például a közösségimédia-profilok felhasználásával). Nem bízhatunk meg a hívóban csak azért, mert ismeri ezeket az adatokat.
- **Soha ne adjuk meg a betéti vagy hitelkártyánk PIN-kódját, vagy az online banki jelszavakat!**

Amennyiben hasonló hívást kap, illetve ha efféle hívás során adatait átadta, haladéktalanul jelezze az esetet az érintett pénzintézetnek, ha kára keletkezett, tegyen bejelentést a 112-es hívószámon, vagy személyesen a rendőrségen!